



|   | 非常<br>不滿意             |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       | 非常滿<br>意              | 不適用/<br>未有使<br>用經驗    | 無意見                   |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                     | 7                     | 8                     | 9                     | 10                    |                       | 88                    | 99                    |
| 建議獎勵計劃」<br>的整體滿意度為<br>何？                  |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
| 5. 您在澳大學習<br>的整體滿意度為<br>何？                | <input type="radio"/> |
| 6. 整體而言,您對<br>使用澳大的各項<br>設施和設備的滿<br>意度為何？ | <input type="radio"/> |
| 7. 整體而言,您對<br>澳大校園環境狀<br>況的滿意度為<br>何？     | <input type="radio"/> |

請為以下各項選擇適當答案:

未能達到預  
期

剛好達到預  
期

超出預期

-3

-2

-1

0

1

2

3

8.請指出澳大的整體服務質素是未能達到預期、剛好達到預期還是超出您的預期呢?

9.您有没有向其他人稱讚或推薦使用本校的行政服務?

請選擇以下其一：

- 從不
- 甚少
- 有時
- 經常
- 很難說

10.總的而言，您覺得本校行政部門的整體表現正在改進中。

請選擇以下其一：

- 非常不同意

- 不同意
- 一般
- 同意
- 非常同意
- 無意見

**11.**總的而言，您覺得本校的各項設備和設施正在改進中。

請選擇以下其一：

- 非常不同意
- 不同意
- 一般
- 同意
- 非常同意
- 無意見

**12.**總的而言，您覺得本校的各項環境狀況正在改進中。

請選擇以下其一：

- 非常不同意
- 不同意
- 一般
- 同意
- 非常同意
- 無意見

**13.歡迎** 閣下對如何進一步改善本校服務的質量發表意見，可就不同的行政服務及/或設施提出建議：

請在這兒填上你的答案：