

	非常 不滿意										非常滿 意	不適用/ 未有使 用經驗	無意見
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99	
建議獎勵計劃」 的整體滿意度為 何？													
5. 您在澳大工作 的整體滿意度為 何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 整體而言,您對 使用澳大的各項 設施和設備的滿 意度為何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 整體而言,您對 澳大校園環境狀 況的滿意度為 何？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

請為以下各項選擇適當答案:

未能達到預
期

剛好達到預
期

超出預期

-3

-2

-1

0

1

2

3

8.請指出澳大的整體服務質素是未能達到預期、剛好達到預期還是超出您的預期呢?

9.您有没有向其他人稱讚或推薦使用本校的行政服務?

請選擇以下其一：

- 從不
- 甚少
- 有時
- 經常
- 很難說

10.總的而言，您覺得本校行政部門的整體表現正在改進中。

請選擇以下其一：

- 非常不同意

- 不同意
- 一般
- 同意
- 非常同意
- 無意見

11.總的而言，您覺得本校的各項設備和設施正在改進中。

請選擇以下其一：

- 非常不同意
- 不同意
- 一般
- 同意
- 非常同意
- 無意見

12.總的而言，您覺得本校的各項環境狀況正在改進中。

請選擇以下其一：

- 非常不同意
- 不同意
- 一般
- 同意
- 非常同意
- 無意見

13.歡迎 閣下對如何進一步改善本校服務的質量發表意見，可就不同的行政服務及/或設施提出建議：

請在這兒填上你的答案：