



C. 您對於本校下列**各項操作程序**的滿意度為何? :

		非常不滿意	←→	非常滿意	不適用/ 未有使用經驗	無意見							
1	處理付款(如學費、住宿費等)及電子錢包退款程序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
2	選科	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
3.	持續進修中心選科/ 報讀課程	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99

D. 您對於本校下列**各項環境狀況**的滿意度為何? :

		非常不滿意	←→	非常滿意	不適用/ 未有使用經驗	無意見							
1	課室的衛生情況	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
2	洗手間的衛生情況	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
3	校內休憩地方的衛生情況	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
4	圖書館空間	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99

E. 您對於本校下列**各項服務質素**的滿意度為何? :

		非常不滿意	←→	非常滿意	不適用/ 未有使用經驗	無意見							
1	提供足夠現金付款途徑 (如學費及雜費)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
2	圖書館與讀者溝通 (例如透過圖書館消息、網頁更新及其他訊息傳遞等)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
3	學生宿舍管理 (祇適用於住校學生)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
4	電腦室內的支援服務	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
5	校園衛生保健服務	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
6	升學及就業輔導服務	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
7	圖書館職員的幫助能力	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
8	課室分配是否合適	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
9	體育活動	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
10	澳大學生會的服務	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
11	餐廳的服務	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
12	餐廳的設施	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99

## F. 您對於本校下列各行政部門的整體表現之滿意度為何? :

		非常不滿意	←→	非常滿意	不適用/ 未有使用經驗	無意見							
1	註冊處的整體表現	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
2	學生事務處的整體表現	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99
3	出納處的整體表現	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	88	99

4	資訊及通訊科技部 (包括技術暨用戶支援處及資訊管理處, 其中資訊管理處提供的服務包括: 學生資訊網上服務、儲物櫃租借服務、網上付款系統、體育場地預約、調查系統等。) 的整體表現	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	88	99
5	校園管理部 (包括校園發展及工程處及校園服務處, 校園發展及工程處服務包括: 負責校園內大型工程及樓宇擴建規劃、處理校舍改建及修繕工程、設施的保養及維修服務等。校園服務處的服務包括: 課室清潔及、保安、租車、泊車、影印等。) 的整體表現	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	88	99
6	大學圖書館的整體表現	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	88	99
7	您所屬的學院/中心總辦公室/部門辦公室的整體表現	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	88	99
8	澳大學生會的整體表現	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	88	99

G. 請對下列各題給予意見：

1	<p>您經常使用的服務有哪些? (可選多於一項)</p> <p> <input type="radio"/>申請證明書/成績單    <input type="radio"/>電腦室                      <input type="radio"/>清潔服務                      <input type="radio"/>洗衣房  <input type="radio"/>學生輔導服務            <input type="radio"/>維修服務                      <input type="radio"/>學生宿舍                      <input type="radio"/>餐廳服務  <input type="radio"/>電子錢包增值            <input type="radio"/>升學及就業指導            <input type="radio"/>校園衛生保健服務        <input type="radio"/>保安查詢服務  <input type="radio"/>圖書館服務                <input type="radio"/>活動/研討會之策劃及支援服務  <input type="radio"/>付款程序                    <input type="radio"/>體育館租場服務  <input type="radio"/>其他, 請說明_____                 </p>
2	<p>您認為哪些服務需要加以改善? (可選多於一項)</p> <p> <input type="radio"/>申請證明書/成績單    <input type="radio"/>電腦室                      <input type="radio"/>清潔服務                      <input type="radio"/>洗衣房  <input type="radio"/>學生輔導服務            <input type="radio"/>維修服務                      <input type="radio"/>學生宿舍                      <input type="radio"/>餐廳服務  <input type="radio"/>電子錢包增值            <input type="radio"/>升學及就業指導            <input type="radio"/>校園衛生保健服務        <input type="radio"/>保安查詢服務  <input type="radio"/>圖書館服務                <input type="radio"/>活動/研討會之策劃及支援服務  <input type="radio"/>付款程序                    <input type="radio"/>體育館租場服務  <input type="radio"/>其他, 請說明_____                 </p>
3	<p>在過去一年間, 您在使用各部門的服務時, 是否曾遇過困難? 包括設備/設施/運作程序/環境狀況/前台服務等。</p> <p>1. 是    2. 否 (請直接跳至 H 項)</p>
4	<p>若曾遇過困難, 是哪些服務? 請列出:</p>

H. 你對學院/中心的總辦公室/部門辦公室所提供下列各項服務的滿意度為何?

		非常不滿意 ←→ 非常滿意	不適用/ 未有使用經驗	無意見
1	辦公室職員回應問題/查詢的能力	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	88	99
2	辦公室職員的禮貌	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	88	99

請對下列各題給予意見：

H3. 您對改善所屬學院/中心的總辦公室/部門辦公室的服務有何意見?

\_\_\_\_\_

\*\*\*\*\*

I. 個人資料：

I1. 居住地方：      家中            宿舍            租借住宅

I2. 除了上課外，每星期您花多少時間在學習方面？  
 少於 7 小時      7-14 小時      15-21 小時      多於 21 小時

I3. 除了上課外，每星期您花多長時間逗留在校內？  
 少於 7 小時      7-14 小時      15-21 小時      多於 21 小時

I4. 閣下瀏覽澳大網頁的頻率如何？  
 永不    一年數次    一個月數次    一周數次    每天    很難說/不知道